

IVR

Interactiv Voice Response

藤光樹脂株式会社

東京都中央区築地1-13-14
NBF東銀座スクエア7F

音声通知 SMS部品

サービスのお問い合わせ
Mail: sales_web@ki-z-na.jp
Web: https://ki-z-na.jp

IVRサービス 自動音声通知・SMS部品

キズナトークシリーズのIVR（Interactive Voice Response/自動音声応答）サービスは、自社運営のIVRサーバーで実施。これをお客様システムから呼び出すサービス部品として提供します。電話回線を使う安全性・利便性の高い機能を、お客様自身でサーバー構築すること無し、短期間で運用スタートできます。

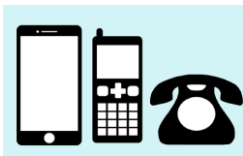
自動音声（Text To Speech）・SMS通知サービスとは

お知らせの宛先は「電話番号」 電話がつながる端末ならばOK！



IVR自動音声通知、SMS（Short Message Service）とは、携帯電話の番号に直接音声または文字でメッセージを送るサービスです。

テキストメッセージの送信を、TTS（Text To Speech = 自動音声）形式かショートメッセージ形式かで指定すると送り先の電話に通知します。



自動音声通知なら
スマホもガラケーも
固定電話もOK!



スマホは音声とSMS



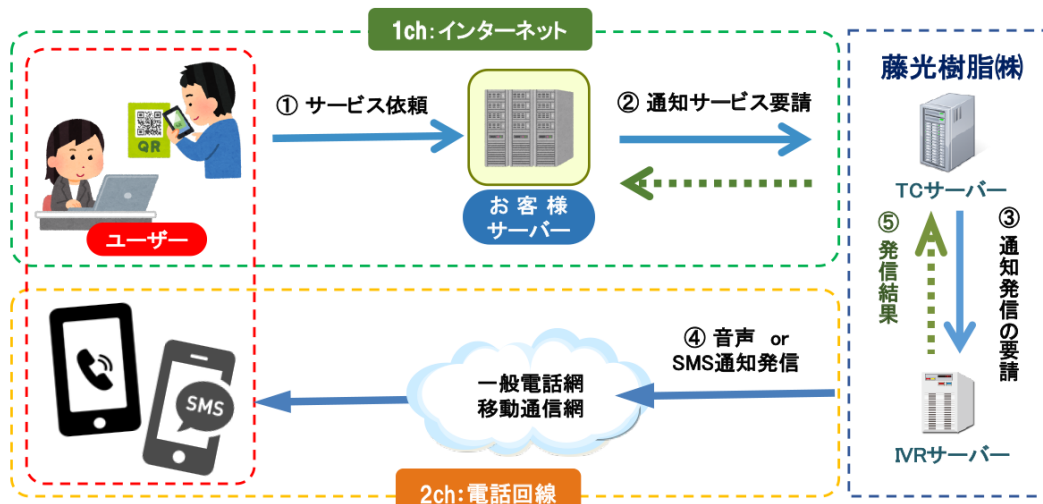
ガラケーも音声とSMS

IVR音声通知・SMS通知サービスの流れ図

IVR（自動音声応答）サービスは、インターネット経由で簡単に利用できるサービス（Web API）として下に図示する流れでお客様に提供します。

スマートフォン、フューチャーフォン（ガラケー）IP電話への自動音声・文字通知にご興味ある方、詳細を知りたい方は、弊社にお問い合わせください。

※SMSは、携帯電話の番号に直接メッセージを送るサービスで携帯電話間はキャリア提供です。こちらは電話以外、企業のサーバーなどからの配信サービスとなります。



※SMSは受信可能な契約のある電話のみ

システム実用例

IVR自動音声・SMS通知サービス（& セキュリティ 音声電話認証の組み合わせ）のお客様システムでの実用例です。




1. 病院・クリニック待合 受付システム

診察受付を済ませれば、混んだ待合室から離れても大丈夫。
順番が近づけば、指定の電話（スマホ・携帯）宛てに音声または文字で通知、年配の患者様に多い携帯（ガラケー）宛てでもきちんと通知が届きます。



2. デリ&カフェ 持ち帰り店舗 オーダー予約

オーダーは店外からネットでOK！
注文の品ができあがったらお持ちの電話（スマホ・携帯）宛てに音声または文字でお知らせします。

実例紹介  Okageレジ・モバイルオーダーシステム



3. イベントチケット 発券・入場システム

ネットや電話で予約したイベントチケットには、偽造・転売防止用セキュリティ付きのロゴ入りカラーQRコードが。当日のチケット改札時にQRコードを読み込むとIVR利用の正当チェックが動きます。

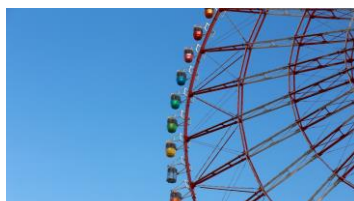


LogoQ



4. レストラン予約受付システム

人気レストラン前で、行列に並んで長い時間待つことから解放されます。
事前予約も当日店舗前での予約でも、お席への案内準備が整ったら、指定の電話（スマホ・携帯）宛てに音声または文字でご案内通知が届きます。



5. 遊園地・テーマパーク 入場チケット システム

入場チケット、パスポートには、偽造防止用セキュリティ付きQRコードが入り、入場時に本人認証をパスすれば、パーク内でのレストランや買い物は、スマホで注文、通知受け取り、電子決済までストレス無し。

自動音声・SMS通知サービス導入のメリット

ネットから電話回線へ！APIでかんたんに、高いコストパフォーマンス



ご利用はお客様システムへのWeb API組み込みで、自動音声通知、SMS配信が実現できます。契約時に提供のAPI組み込みで短期間で通知サービスがご利用可能です。

専用システムの構築や、面倒なサーバー設定は不要。初期費用も通信費等のランニングコストもリーズナブルに。新規導入、コスト見直し時など、ぜひ一度ご検討ください。



不正SMS検知
短時間に同一電話番号に一定回数以上配信できない「不正検知」も装備、安心してご利用いただけます。



ご契約IDごとに管理画面を提供します。
ダッシュボードでTTS着電やSMS配信履歴を一覧表示したり、履歴ファイルのダウンロードが可能です。